



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS PROGRAM STUDI S-1  
MANAJEMEN

---

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : JUVENON  
NIM : 2015-11-320  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul : Pengaruh *Customer Experience* Terhadap  
*Customer Loyalty* Melalui *Customer Satisfaction* Pada Bredtalk Ciputra Mall,  
Jakarta Barat

Jakarta, 05 Februari 2020

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen,

Menyetujui  
Pembimbing,

(Drs. Sugiyanto, MM)

(RA Nurlinda, SE, MM)